

## Opći uvjeti prodaje Industrochem d.o.o., vrijede od 01.06.2020.

### I. Definicije

Pojmovi koji se ovdje koriste imaju sljedeća značenja:

- a) „**Kupac**“ : fizička osoba, pravna osoba koja naručuje proizvode od strane Prodavatelja
- b) „**Opći uvjeti**“: “Opći uvjeti prodaje Industrochem d.o.o.”
- c) „**Prodavatelj**“: isporučitelj robe Industrochem d.o.o., Buzinski prilaz 10, 10010 Zagreb
- d) „**Proizvodi**“: Roba i proizvodi koje nudi Prodavatelj
- e) „**Stranke**“: Kupac i Prodavatelj
- f) „**Ugovor**“: vremenski određen pravni posao u kojem Prodavatelj prodaje, a Kupac kupuje određeni proizvod Prodavatelja;
- g) „**Ponuda**“: Pisana izjava Kupcu u kojoj Prodavatelj definira Proizvod, pakiranje, količinu pojedinačne isporuke, uvjete isporuke i plaćanja te cijenu.

### II. Opće odredbe

1. Ovi opći uvjeti prodaje vrijede za sve isporuke i usluge izvršene od strane Industrochem d.o.o., Zagreb, (dalje u tekstu: Prodavatelj), ukoliko ne postoji poseban pisani ugovor ili posebno dogovoreni uvjeti za pojedinačne poslove potvrđeni od strane Prodavatelja i Kupca.
2. Prihvatom ponude od strane kupca, smatra se da je sklopljen Ugovor između stranaka.
3. Opći uvjeti prodaje sastavni su dio Ugovora sklopljenog između stranaka temeljem Ponude prodavatelja.
4. Kupac prihvaća Ponudu slanjem službene narudžbenice ili u drugom pisanom obliku, a prihvatom Ponude prihvaća i Opće uvjete prodaje Prodavatelja.
5. Uvjeti kupnje postavljeni od strane Kupca, a naročito uvjeti suprotni Općim uvjetima postavljenim od strane Prodavatelja, se ne primjenjuju osim ako nije drugačije pismeno ugovoreno. Nikakav prigovor od strane Prodavatelja ili izjava o neprihvatanju uvjeta Kupca nisu potrebni.
6. Sve izmjene ili dopune ovih općih uvjeta prodaje trebaju biti sastavljene u pisanom obliku.

### III. Cijene

1. Cijena koju kupac plaća za proizvode je cijena koja je ponuđena od strane Prodavatelja i prihvaćena od strane Kupca što se potvrđuje pismenim putem ili slanjem narudžbenice Prodavatelju.
2. Sve cijene navedene u Ponudama izražene su bez poreza na dodanu vrijednost (PDV).
3. Cijene u Ponudama su izražene u valuti EUR koje se preračunavaju u valuti HRK na dan isporuke po srednjem tečaju Hrvatske Narodne Banke, ukoliko drugačije nije pismeno dogovoreno.
4. Cijene ne uključuju pristojbe i carine za određenu isporuku Proizvoda, a svi troškovi utovara, istovara, prijevoza, osiguranja itd. naplaćuju se u skladu s Paritetima (Incoterms 2010) navedenim u Ponudi, ukoliko nije drugačije pismeno dogovoreno.
5. Prije izvršenja i potvrde narudžbenice, te sukladno prethodnoj obavijesti Kupcu, Prodavatelj zadržava pravo korekcije cijene proizvoda na temelju faktora na koje Prodavatelj ne može utjecati. To se prvenstveno odnosi na varijabilne troškove materijala, skladištenja, prijevoza, deviznih tečajeva, primjenjivim carinama, troškovima rada, troškovima materijala i ostalim troškovima proizvodnje, kao i na promjene u narudžbenicama od strane Kupca (rokovi isporuka, količine ili specifikacije).
6. Cijene koje su naznačene na narudžbenici od strane Kupca trebaju biti u skladu sa cijenama navedenim u Ponudi od strane Prodavatelja, ukoliko nije drugačije pismeno dogovoreno. Ukoliko na narudžbenici nije navedena cijena, smatrati će se da je Kupac prihvatio prodajnu cijenu u skladu sa zadnjom pisanom Ponudom.

### IV. Narudžbenice

1. Kupac je obavezan dostaviti narudžbenicu Prodavatelju, pisanim putem, e-poštom, ukoliko nije drugačije pismeno dogovoreno.
2. Narudžbenice trebaju sadržavati slijedeće podatke:
  - a) točno ime, adresa te porezni identifikacijski broj Kupca
  - b) točno ime, adresa Dobavljača/Prodavatelja
  - c) naziv željenog proizvoda, pakiranje i količinu
  - d) rok isporuke, Paritet i točnu adresu za dostavu
  - e) cijenu proizvoda u skladu s Ponudom
  - f) uvjete plaćanja
  - g) popis dokumenata koji su potrebni za isporuku robe
  - h) ostale posebne napomene vezano za isporuku
3. Narudžbenica treba biti ovjerena pečatom tvrtke i potpisana od strane osobe ovlaštene za predaju Narudžbenica u ime Kupca. Prije prihvaćanja bilo koje Narudžbe, Prodavatelj ima pravo provjeriti gore navedenu autorizaciju.
4. Prodavatelj ima pravo u potpunosti ili djelomično prihvatiti Narudžbenicu.
5. Prodavatelj će Kupcu poslati potvrdu narudžbenice u pisanom obliku.
6. Ukoliko Kupac ne napravi nikakve pismene izmjene Narudžbenice u roku od 24 sata od trenutku kada je prodavatelj zaprimio narudžbenicu kupca, smatrati će se da nema nikakvih prepreka za daljnje postupanje s Narudžbenicom i krenuti će se u postupak realizacije iste. Narudžbenica se dovršava u skladu s potvrdom narudžbenice od strane Prodavatelja.
7. Ukoliko Kupac jednostrano odustane od Narudžbenice nakon što ju je Prodavatelj potvrdio, odustane od robe nakon isporuke ili odbije zaprimiti robu, Kupac je obavezan snositi kompletnu štetu koja je nastala vezano uz predmetnu Narudžbenicu, a odnosi se na troškove proizvodnje, pakiranja, manipulacije i prijevoza i slično, te vratiti preuzetu robu na svoj trošak i pod istim uvjetima kako je roba bila isporučena.

8. Kupac ima pravo reklamirati nepotpunu dokumentaciju uz isporuku Proizvoda u slučaju ukoliko dokumentacija odstupa od tražene dokumentacije navedene u Narudžbenici Kupca.

#### **V. Isporuke**

1. Proizvodi se isporučuju pod Uvjetima i Odredbama iz Ponude u skladu s Paritetima, osim ukoliko nije drugačije pismeno dogovoreno.
2. Prodavatelj je dužan poštovati rok isporuke ukoliko je taj datum pismeno potvrdio.
3. Kupac će preuzeti naručene Proizvode u dogovorenom roku.
4. Prodavatelj ima pravo obustaviti isporuke Proizvoda ukoliko Kupac kasni s plaćanjem prema Prodavatelju sve dok Kupac ne plati sve preostale dospjele obveze, ukoliko nije drugačije dogovoreno i potvrđeno pisanim putem.
5. Bilo kakvi rizici koji su povezani s oštećenjima, uništenjima ili slučajnim gubitkom Proizvoda, kao i sve pogodnosti i tereti povezani s Proizvodima prelaze na Kupca na dan isporuke Proizvoda Kupcu u skladu s Paritetom isporuke.
6. Ukoliko stranke pisano potvrde da se proizvodi isporuče na rizik Prodavatelja, Kupac će temeljito provjeriti proizvode kada stignu. Kupac će obavijestiti Prodavatelja o bilo kakvim nedostacima ili manjkovima Proizvoda u roku od 48 sati od njegove isporuke.
7. Prodavatelj nije odgovoran za nedostatke ili manjkove kod Proizvoda koji su isporučeni Kupcu ukoliko kupac nije na vrijeme i sa posebnom pažnjom pregledao robu, uslijed čega Prodavatelj nije u mogućnosti podnijeti reklamaciju prijevozniku zbog njihovog gubitka, štete ili manjka.
8. Prodavatelj je oslobođen obveze isporuke Proizvoda na prvobitno dogovoreni rok isporuke i može odgoditi taj datum ukoliko dođe do okolnosti koje su izvan kontrole Prodavatelja (više sile) i sprječavaju Prodavatelja u izvršavanju Ugovora. Prodavatelj može odustati od Ugovora ukoliko ti događaji onemogućuju njegovo izvršavanje.
9. Situacija u kojoj Prodavatelj nije u mogućnosti izvršiti obveze smatrati će se prihvatljivom u mjeri u kojoj je izvršenje onemogućeno, spriječeno, ometano ili je odgođeno izvanrednim događajima, vladinim aktom ili promjenom okolnosti koje su izvan kontrole Prodavatelja (npr. rat ili aktivnosti slične ratu, revolucija, teroristički akti, ekološka katastrofa, provedba novih i značajnih ekonomskih ograničenja, teški ekonomski pad valute, kasne isporuke dobavljača vlastitih dobavljača, epidemije, itd.).
10. U slučaju više sile, prodavatelj može odbiti, umanjiti ili obustaviti isporuku Proizvoda kako bi racionalno podijelio svoje zalihe između Kupca i ostalih kupaca ukoliko događaji više sile sprečavaju Prodavatelja da isporuči sve Proizvode i izvršavanju svih narudžbi od strane drugih kupaca. U tom slučaju, Kupac ima pravo odustati od narudžbi koje još nisu izvršene.
11. Ukoliko Prodavatelj nije u mogućnosti ispuniti svoje obveze, u cijelosti ili djelomično, uslijed više sile, Kupac nema pravo tražiti naknadu štete nastale uslijed neizvršenja ili nepravovremenog izvršavanja Ugovora. Prodavatelj je dužan odmah obavijestiti Kupca o svim događajima koji sprečavaju Prodavatelja u izvršenju Ugovora i nastaviti izvršavati svoje obveze iz ovog Ugovora bez odgađanja kada se otklone takvi uzroci.

#### **VI. Reklamacije**

1. Sve reklamacije u vezi s Proizvodima podnose se u pisanom obliku.
2. Reklamacije treba poslati na adresu: Industrochem d.o.o., Buzinski prilaz 10, 10 010 Zagreb.
3. Ukoliko Kupac ne primi Proizvod u dogovorenom roku isporuke, dužan je o tome odmah obavijestiti Prodavatelja, najkasnije u roku od 24 sati od dogovorenog roka isporuke. Bilo kakve reklamacije u svezi s količinom Proizvoda podnose se pisanim putem u roku od 48 sati od primitka Proizvoda od strane Kupca.
4. Kupac je obavezan kontrolirati kvalitetu isporučenog proizvoda prije upotrebe, te u slučaju odstupanja kvalitete, reklamaciju će podnijeti isključivo pisanim putem, zajedno s uzorkom Proizvoda u roku od 3 dana od primitka Proizvoda od strane Kupca.
5. Uz svaku reklamaciju na kvalitetu Proizvoda, Kupac je obavezan poslati broj lota (šarže) i fotografiju. U slučaju pravovremene i potpune reklamacije, Prodavatelj će izvršiti analizu i odgovoriti Kupcu u najkraćem mogućem roku, neovisno o opravdanosti reklamacije.
6. Kupac će napisati napomenu o reklamaciji na teretnici (u slučaju kada se radi o manjku ili oštećenju proizvoda). Napomenu na teretnici potpisuje vozač koji je isporučio Proizvode.
7. U slučaju da se utvrdi da je reklamacija na količinu, kvalitetu i cijenu Proizvoda opravdana, a u skladu s pisanim uvjetima prethodno utvrđenima između Prodavatelja i Kupca, Kupac ima pravo, u dogovoru s Prodavateljem, isključivo na zamjenu Proizvoda koji je predmet reklamacije ili na naknadu u iznosu vrijednosti Proizvoda koji je predmet reklamacije. Neće se prihvatiti nikakvi drugi zahtjevi kupca. Kupac se odriče svih prava na odštetu za izravnu ili neizravnu štetu.
8. Dok se reklamacija u potpunosti ne riješi, Kupac će držati Proizvode koji su predmet reklamacije u odgovarajućim uvjetima koji sprečavaju gubitak ili oštećenje Proizvoda.
9. Ukoliko reklamacija nije podnesena u gore navedenim rokovima, Kupac gubi pravo na podnošenje reklamacije u vezi s Proizvodom.
10. Prodavatelj ima pravo ne izvršiti zahtjeve koje je Kupac iznio na temelju reklamacije sve dok Kupac ne plati sve duguje Prodavatelju.
11. Podnesena reklamacija Kupca ne predstavlja temelj za kašnjenje, odgodu ili smanjenje iznosa za plaćanje Proizvoda koji je predmet reklamacije.

#### **VII. Plaćanja**

1. Kupac će platiti cjelokupan iznos naveden na fakturi na Prodavateljev bankovni račun. Ukoliko na fakturi nije naveden broj bankovnog računa, plaćanje se izvršava na slijedeći broj računa:  
HRK: HR44 2360 0001 1013 2147 6, osim ukoliko nije drugačije pismeno dogovoreno i ukoliko na fakturi nisu specificirani drugačiji uvjeti plaćanja.
2. Datum dospjeća plaćanja naveden na fakturi računa se od datuma isporuke Proizvoda navedenog u fakturi.
3. Prodavatelj ima pravo naplatiti zatezne kamate za kašnjenje plaćanja računa.
4. Kupac nema pravo umanjiti ili odbiti bilo koji iznos koji potražuje ili može potraživati od prodavatelja od samog potraživanja Prodavatelja, ukoliko nije drugačije pismeno dogovoreno.
5. Datum plaćanja smatra se datumom dospjeća iznosa na bankovni račun Prodavatelja.

6. Ukoliko je napravljena reklamacija, Kupac neće imati pravo obustaviti plaćanja za Proizvode, u cijelosti ili djelomično.
7. Kako bi se ubrzao postupak obrade narudžbe, Prodavatelj može zatražiti od Kupca da faksom ili e-poštom pošalje presliku potvrde izvršenom plaćanju kojom se potvrđuje da je Kupac uplatio sredstva. Uplata se smatra izvršenom u trenutku primitka sredstava na navedeni račun.
8. Do mjere dopuštene zakonom na teritoriju na kojem se Proizvod nalazi, Prodavatelj zadržava pravo vlasništva na Proizvodu sve dok Kupac ne plati kupoprodajnu cijenu u cijelosti.
9. Ukoliko proizvod bude predan kupcu uz zadržavanje prava iz stavka 8 ovoga članka, Kupac se nadalje slaže da proizvod neće predavati drugim osobama te će proizvod održavati u dobrom stanju i osigurati je od gubitka ili oštećenja sve dok kupovna cijena ne bude u potpunosti plaćena.

#### **VIII. Povjerljivost**

Tijekom pet godina od datuma Ugovora svaka će stranka čuvati sve povjerljive informacije koje im je druga strana otkrila u vezi sa Ugovorom (uključujući posebno podatke koji se odnose na cijene, financijske i tržišne informacije, podatke o kupcima, podatke o zaposlenima, informacije o proizvodnji i tehničke informacije, know-how) osim podataka koji je:

- a) dio javne domene i općenito dostupan, osim kao posljedica neispunjavanja ili neadekvatnog izvršavanja obveza iz ovog Ugovora;
- b) primljen od treće strane koja nije podložna obvezi povjerljivosti prema Ugovornim stranama u pogledu tih podataka;
- c) mora biti objavljeno od strane stranke.

#### **IX. Obavijesti**

Kupac će za cijelo vrijeme trajanja Ugovora odmah pismenim putem obavijestiti Prodavatelja o svakoj promjeni sjedišta Kupca, mjesta prebivališta i adrese za korespondenciju. U suprotnom, sve obavijesti dostavljene na adrese navedene u narudžbi ili Ugovorima ili drugim komercijalnim aranžmanima smatraju se važećima.

#### **X. Odgovornost**

1. Odgovornost Prodavatelja prema Ugovoru ne smije prelaziti fakturiranu cijenu Proizvoda.
2. Osim ako Prodavatelj ne nanese štetu grubom nepažnjom ili namjernim ponašanjem, Prodavatelj neće, bilo da je rezultat kršenja ugovora, kršenja odgovornosti i jamstava, oštećenja ili na neki drugi način, biti odgovoran Kupcu za bilo kakvu izravnu, neizravnu, slučajne ili posljedične štete (uključujući, ali ne ograničavajući se na gubitak profita, mogućnosti ili prihoda) ili potraživanja Kupčevog kupca za takvu štetu.
3. Prodavatelj nije odgovoran za štetu nastalu neadekvatnom uporabom ili pohranom proizvoda od strane Kupca.

#### **I. Neizvršenje**

Bez prethodnog pismenog pristanka druge stranke, nijedna strana nema pravo dodijeliti, prenijeti ili raspolagati svim ili dijelom svojih prava, potraživanja ili obvezama iz ovog Ugovora.

#### **II. Odustajanje od sporazuma**

Prodavatelj ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom uz pismenu obavijest Kupcu ukoliko:

- a) Kupac ne izvršava svoje obveze plaćanja na vrijeme;
- b) Pokrenut je stečajni postupak ili postupak restrukturiranja nad Kupcem;
- c) Protiv Kupca je podnesen zahtjev za likvidaciju;
- d) Za Kupca je imenovan povjerenik;
- e) Kupac grubo krši svoje obveze iz Ugovora ili bilo kojeg drugog aranžmana s Prodavateljem;

#### **III. Mjerodavno pravo i nadležnost**

1. Ugovor između Prodavatelja i Kupca je uređen Hrvatskim zakonima.
2. Strane prvenstveno imaju za cilj rješavati sve sporove proizašle iz provođenja Ugovora sporazumno i međusobnim dogovorom, a u slučaju da ne mogu isti spor riješiti sporazumno, tada je nadležan sud sjedišta Prodavatelja.